



## RESULTATS DU SONDAGE PORTANT SUR LES PRESTATIONS DU COMITE D'ENTREPRISE DE LA SOCIETE FNAC-DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES (FDPS)

Réalisé en septembre et octobre 2019

*Ce document présente le résultat du sondage portant sur les prestations du Comité d'entreprise de **Fnac Darty Participations et Services (FDPS)**, réalisé par les élu.e.s UNSA auprès des salarié.e.s de l'entreprise au cours des mois de septembre et d'octobre 2019.*

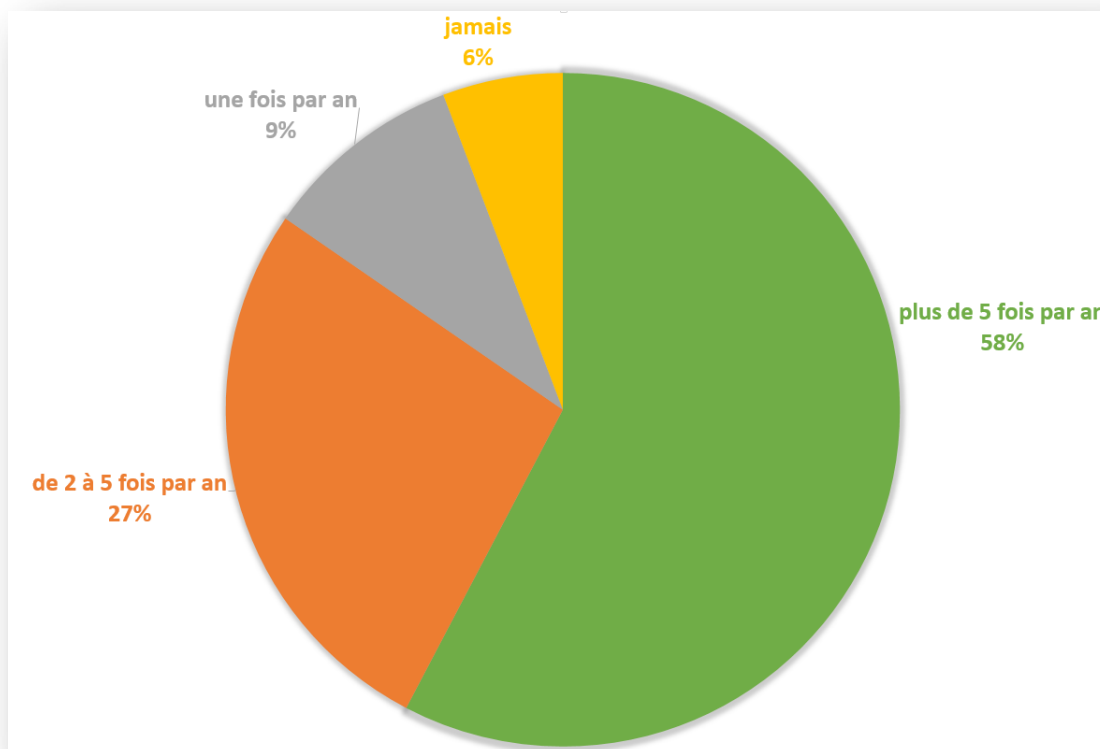
*Nous avons reçu 417 réponses, dont :*

- *336 formulaires remplis directement en ligne via QR Code*
- *62 formulaires remplis à la main et renvoyés par mail*
- *19 formulaires remplis à la main et remis aux élu.e.s UNSA en main propre ou par courrier interne.*
- *384 répondant.e.s ont souhaité être tenu.e.s informé.e.s des résultats du sondage*

⇒ *Compte tenu des effectifs de FDPS (entre 1800 et 1900 salarié.e.s), cela représente une participation très importante (environ 22% à 23%) qui nous autorise à considérer que les résultats de ce sondage sont **représentatifs des attentes des salarié.e.s FDPS**, et constituent une base solide pour élaborer le **programme d'action de l'UNSA** pour les élections professionnelles à venir.*

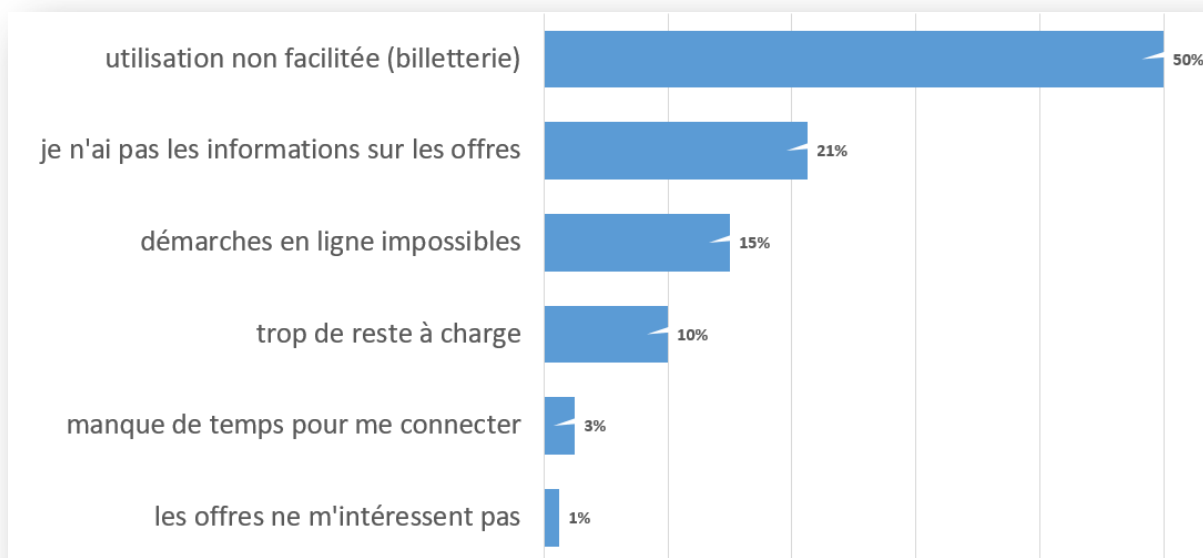
## QUESTION : A quelle fréquence bénéficiez-vous les prestations du CE ?

- 94% des répondant.e.s bénéficient d'au moins une prestation du CE par an.
- 58% des répondant.e.s bénéficient de plus de 5 prestations du CE par an.



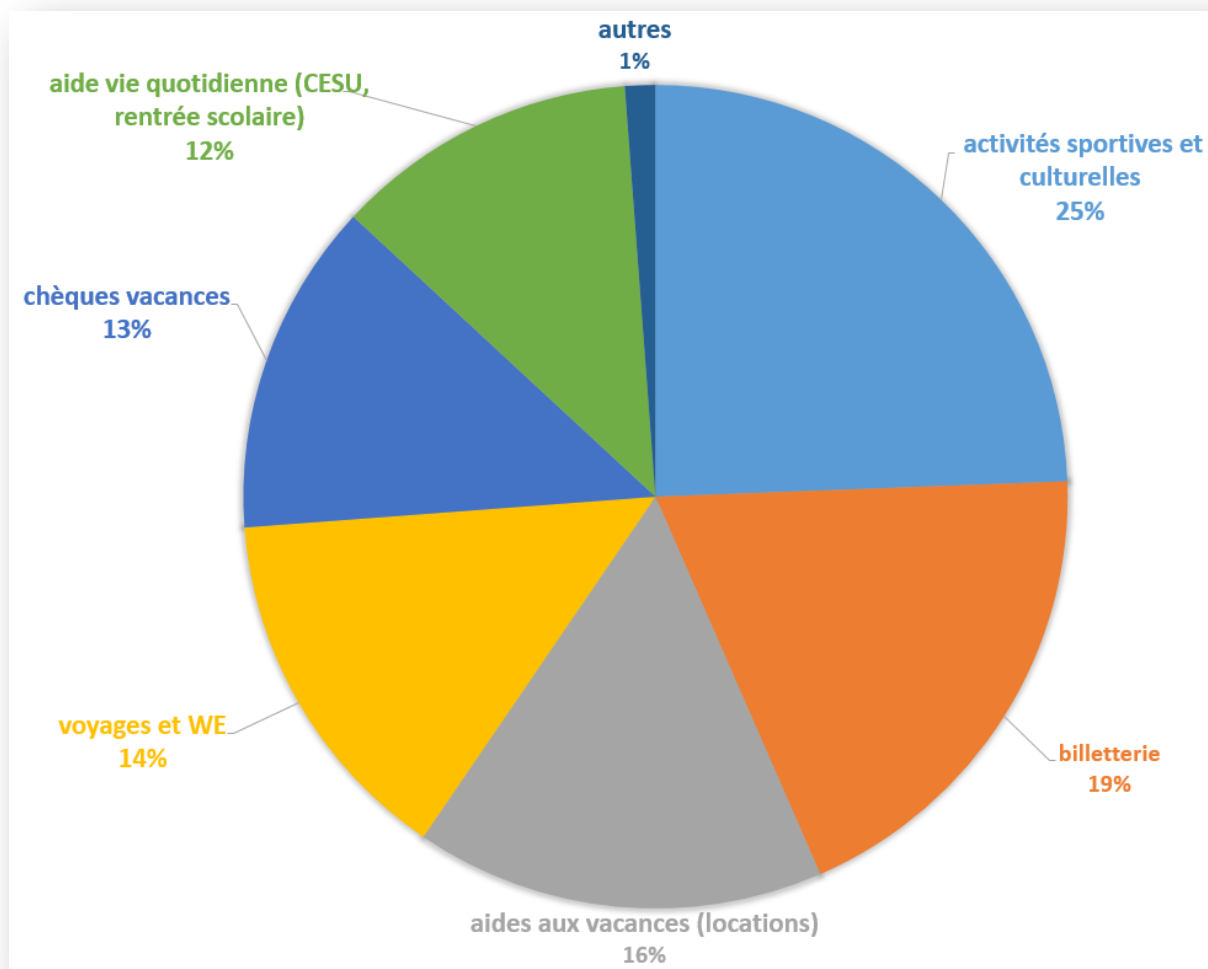
## QUESTION : Si vous n'utilisez pas les prestations du CE, pourquoi ? (25 réponses)

La moitié des répondant.e.s qui déclarent ne pas utiliser les prestations du CE avance une utilisation compliquée du fonctionnement du CE, en particulier pour la billetterie, ainsi qu'un manque d'information concernant les prestations. On constatera logiquement que ces deux éléments ressortent dans les réponses à la question laissant une libre expression aux répondant.e.s (cf. plus loin).



## QUESTION : Pour quelles activités souhaitez-vous plus d'aides du CE (3 choix possibles)

Les réponses obtenues sont cohérentes avec ce que l'on peut constater concernant l'utilisation effective des prestations : les plus sollicitées sont celles pour lesquelles les répondant.e.s souhaitent des participations du CE plus importantes.



## QUESTION : Pour quelles autres activités souhaiteriez-vous une aide du CE ?

Nous rapportons ici l'ensemble des idées proposées, même si certaines prestations existent déjà au CE ou si elles ne dépendent pas du CE.

Les réponses sont indiquées par ordre chronologique des retours du questionnaire. Lorsqu'une proposition a déjà été faite, elle n'est pas reprise, même si elle a été formulée dans des termes différents par un.e autre répondant.e.

- Organisation événements entreprise
- Plus d'activités sportives, notamment à proximité pour y aller sur la pause du midi ; Type abonnement foot le midi
- Aide sur les locations d'hôtel
- Possibilité d'emprunter des outils, appareils photo ou autre du genre de manière temporaire (quelques jours, voire 1 ou 2 semaines maximum)

- Animaux domestiques
- Partenariats avec des crèches d'entreprises, c'est vraiment dommage qu'un groupe comme Fnac Darty n'aide pas les salariés en sachant combien il est difficile d'avoir une place en crèche dans Paris et banlieue
- Voyage CE pendant vacances scolaires communes A, B, C
- Remboursement transport SNCF
- Garde d'enfants
- Négociation d'un partenariat avec Neones (salle de sport à côté du siège)
- Accompagnement des aidants
- Cours de langue
- Places de football
- Colonies pour les enfants
- Location d'appartements de vacances

## QUESTION : Avez-vous autre chose à nous dire ?

*Cette question ouverte a permis aux salarié.e.s de nous faire part de toutes leurs remarques. Comme pour la question précédente, les idées exprimées plusieurs fois ne sont pas citées in extenso. En revanche, elles sont reportées même si la prestation existe déjà ou si elle ne dépend pas du CE.*

*A l'analyse, on constate que les thèmes de l'accès à l'information et aux prestations elles-mêmes (jours d'ouverture du CE, parcours billetterie, manque de dématérialisation...) sont ceux qui reviennent le plus souvent.*

- Un accès aux informations du CE plus facile
- Horaires d'ouverture du CE en dose homéopathique
- Les réductions du CE sont trop petites pour être vraiment intéressantes.
- Moins de blocages sur les voyages
- Il est difficile de connaître avec précision l'ensemble de l'offre du ce
- Avoir un site clair avec l'ensemble des offres
- Très compliqué d'avoir une vision d'ensemble des avantages CE (et de les différencier des avantages salariés), souvent par bouche à oreille donc très hasardeux
- Réflexion autour des animaux de compagnie au travail
- Il faudrait pouvoir tout faire sur internet (billetterie, place de ciné...) au lieu de faire deux fois la queue à la billetterie et au CE
- Les subventions weekend devraient être remplacées par des subventions voyages individualisées.
- Plus de dématérialisation serait la bienvenue (billetterie via l'outils de gestion de subvention proposé par francebillet, ticket cinéma ...)
- A Bondy, on se sent un peu délaissés par le CE *note : un grief identique concernant Wissous a été exprimé)*
- Les voyages : trop peu de places et des salariés avantagés plus que d'autres
- Pourquoi faut-il un minimum de 4 nuits pour être remboursé d'une prestation vacances/voyage dans la mesure où la prestation ne fait l'objet que d'un remboursement par an. Idée d'un montant maximum par an.
- Nous avons demandé l'organisation des WE, nous avons eu Copenhague et plus rien (NY s'en 1 WE bof
- Nous avons des pass pour Speedpark (activité pour ado) Dommage

- Il serait intéressant que le CE propose ses aides pour tous les enfants à charge fiscale du foyer et pas seulement les enfants du salarié ...
- Plus de soirées pour le personnel
- Organisation de colonies pour les enfants du personnel
- Serait-il possible d'organiser des séjours d'été de 2 semaines au lieu d'une ?
- CE très intéressant. Il serait bien de pouvoir prendre plus de coupons par an