

## NOS VALEURS

Écoute

+

Lien  
social

+

Confiance

Nouvelles Voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels, en proposant des solutions concrètes qui s'inscrivent dans la durée.

Un accompagnement individuel dans les démarches sociales, administratives et juridiques

Nouvelles Voies assure le suivi des adhérents en partenariat avec l'UNSA Fédération Commerces et Services.

# 83 000

C'est le nombre de personnes en difficulté pour faire valoir leurs droits qui ont été accompagnées par Nouvelles Voies depuis sa création en 2001.

## COMMENT PROCÈDE LE BÉNÉFICIAIRE

Pour être toujours plus proche de ses adhérents, l'UNSA Fédération Commerces et Services a mis en place un partenariat avec Nouvelles Voies et son service d'Accompagnement Social, Administratif et Juridique.

Pour en bénéficier :

- Contact avec Nouvelles Voies

Prise de rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h

par téléphone au 01 46 01 73 36 ou

par courriel sur

[contactce@nouvellesvoies.org](mailto:contactce@nouvellesvoies.org)

- Premier entretien individuel avec un professionnel

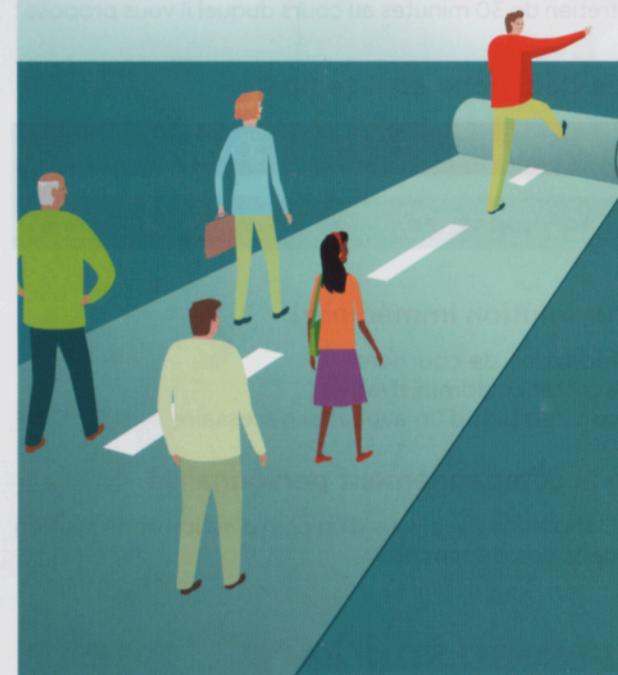
- Suivi et accompagnement personnalisé et confidentiel

Consultations de juristes et d'avocats, lien avec nos partenaires et les interlocuteurs concernés

[contactce@nouvellesvoies.org](mailto:contactce@nouvellesvoies.org)  
[www.nouvellesvoies.org](http://www.nouvellesvoies.org)

## BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT

administratif, social ou juridique ?



Conception graphique : © Econovia

UNION NATIONALE DES SYNDICATS AUTONOMES  
**UNSA**  
Commerces & Services  
Les acteurs de l'avenir!

**NOUVELLES VOIES**

Des droits, des solutions, notre accompagnement.

## L'ACCOMPAGNEMENT social, administratif et juridique

Un problème administratif ?

Un point de droit à éclaircir ?

Une procédure juridique à engager ?

Dans chacun de nos lieux d'intervention, un chargé d'accompagnement vous accueille lors d'un premier entretien de 30 minutes au cours duquel il vous propose :

Une démarche en 4 temps

Écouter

Comprendre

Accompagner

Informier

Une solution immédiate!

- > rédaction de courriers
- > assistance administrative
- > consultation d'un avocat si nécessaire

Un accompagnement personnalisé

- > Élaboration avec vous d'un plan d'action et de soutien dans vos démarches

## 1 réseau solide

Nouvelles Voies s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire et professionnelle de **plus de 60 salariés** épaulée par un large réseau de **plus de 150 avocats partenaires**.

## NOS 7 THÉMATIQUES d'intervention



### FAMILLE

Mariage, PACS, succession, divorce, pension alimentaire, autorité parentale, violence familiale, filiation, tutelle, etc.



### CONSOMMATION & SURENDETTEMENT

Crédits, surendettement, abus de confiance, retards et non-conformité de livraison, contrats et garanties, etc.



### DOSSIERS ADMINISTRATIFS

Amendes, impôts, assurance, prestations familiales, déclarations, recours, réclamation et contestation, etc.



### LOGEMENT

Rapport locatif, insalubrité, expulsion locative, copropriété et indivision, droit au logement et à l'hébergement, etc.



### SANTÉ

Invalidité, handicap, couverture médicale universelle, aide médicale d'état, litiges sécurité sociale, mutuelle,



### DROITS DES ÉTRANGERS

Regroupement familial, nationalité française, adoption, visa, autorisation de travail, mariage à l'étranger et transcription, etc.



### TRAVAIL

Congés payés, formation, retraite, contrats de travail, démission, rupture conventionnelle, licenciements, etc.

## TEMOIGNAGES

Notre entreprise est très proche des salariés. Une permanence généraliste d'avocat a été mise en place une fois par mois, mais certains salariés rencontrant des problèmes financiers ou juridiques avaient des demandes d'accompagnement pour la résolution concrète de ces problèmes auxquelles la permanence d'avocats ne répondait pas.

Nous avons fait appel à l'Association Nouvelles Voies, spécialisée dans l'accompagnement social, administratif et juridique, qui a pu répondre à ces demandes en toute confidentialité et de façon très professionnelle.

Mme F. Romain, élue du CE de Mondelez

Nouvelles Voies propose une prise en charge globale et pluridisciplinaire des personnes en difficulté, ce qui est très rare, pour ne pas dire unique. Elle se charge ainsi de faire le lien avec les différents spécialistes du droit et du social.

Les chargés d'accompagnement de l'association demeurent très prudents, n'intervenant qu'avec l'assistance de spécialistes, respectant ainsi les périmètres du droit et de l'action sociale et évitant surtout des erreurs préjudiciables, liées à la méconnaissance des principes juridiques et des procédures administratives.

Emmanuelle Andrez,  
avocate partenaire de Nouvelles Voies